

CHECKLIST CẦN KIỂM TRA TRƯỚC KHI KÝ HỢP ĐỒNG PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Phạm vi công việc

- ☐ Phạm vi đã được định nghĩa rõ ràng chưa (tính năng, nền tảng, tích hợp)?
.....
- ☐ Yêu cầu phi chức năng đã bao gồm chưa (hiệu năng, bảo mật, khả năng mở rộng)?
.....
- ☐ Sản phẩm bàn giao có gắn liền với bằng chứng kiểm tra được không (demo, staging, test case)?
.....
- ☐ Các hạng mục ngoài phạm vi đã được liệt kê rõ ràng để tránh phát sinh chưa?
.....

Điều khoản thanh toán

- ☐ Các mốc thanh toán có gắn liền với sản phẩm bàn giao không?
.....
- ☐ Mô hình tính giá đã rõ chưa (Fixed Price / T&M / Hybrid / Capped T&M)?
.....
- ☐ Thanh toán chỉ giải ngân sau khi nghiệm thu bằng văn bản (không tự động duyệt sau X ngày)?
.....
- ☐ Quy định xử lý chậm thanh toán đã có chưa (gia hạn, tạm dừng, điều kiện khởi động lại)?
.....

Tiêu chí nghiệm thu

- ☐ Tiêu chí nghiệm thu đã xác định rõ cho từng mốc bàn giao chưa?
.....
- ☐ Thời hạn kiểm tra và phản hồi có rõ ràng không?
.....
- ☐ Mức độ lỗi đã phân loại chưa (blocker / critical / major / minor)?
.....
- ☐ Sửa lỗi trong giai đoạn nghiệm thu có miễn phí không?
.....

CHECKLIST CẦN KIỂM TRA TRƯỚC KHI KÝ HỢP ĐỒNG PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Quyền sở hữu trí tuệ

- ☐ Hợp đồng đã ghi rõ ai sở hữu mã nguồn?
.....
- ☐ Thời điểm chuyển giao quyền sở hữu đã xác định chưa (thanh toán + nghiệm thu + chuyển nhượng)?
.....
- ☐ Việc dùng open-source đã được khai báo chưa (kèm trách nhiệm tuân thủ license)?
.....
- ☐ Bạn có quyền truy cập Git repository trong quá trình phát triển không (không chỉ lúc bàn giao)?
.....

Hỗ trợ sau bàn giao

- ☐ Hỗ trợ sau go-live là bao gồm sẵn hay tùy chọn?
.....
- ☐ Thời gian phản hồi và giờ hỗ trợ đã quy định rõ chưa?
.....
- ☐ Có SLA cho xử lý sự cố, sửa lỗi hoặc uptime không (nếu áp dụng)?
.....
- ☐ Xử lý sự cố và yêu cầu tính năng mới đã được tách riêng chưa (phạm vi + chi phí)?
.....

Chấm dứt hợp đồng và chuyển giao

- ☐ Các kịch bản chấm dứt hợp đồng đã quy định chưa (do vi phạm / theo ý muốn)?
.....
- ☐ Khi chấm dứt, có đảm bảo bàn giao code, tài liệu và thông tin đăng nhập không?
.....
- ☐ Bạn có giữ quyền admin tài khoản cloud và hệ thống production không (không do vendor sở hữu)?
.....
- ☐ Hỗ trợ chuyển giao có bao gồm không (ví dụ: 2-4 tuần hỗ trợ tiếp quản)?
.....

CHECKLIST CẦN KIỂM TRA TRƯỚC KHI KÝ HỢP ĐỒNG PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

Yếu tố hiện đại (AI & Dữ liệu)

- ☐ Điều khoản về phát triển có hỗ trợ AI đã được đề cập chưa (sử dụng + quyền sở hữu)?
.....
- ☐ Công cụ AI có bị cấm huấn luyện trên code/dữ liệu bảo mật của bạn không?
.....
- ☐ Nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư đã quy định rõ chưa (GDPR/CCPA nếu liên quan)?
.....
- ☐ Nếu làm việc với đối tác nước ngoài, luật điều chỉnh và phương thức giải quyết tranh chấp đã ghi rõ chưa?
.....

Trách nhiệm và giải quyết tranh chấp

- ☐ Giới hạn trách nhiệm đã rõ ràng chưa (bao gồm gì và loại trừ gì)?
.....
- ☐ Ai chịu trách nhiệm khi xảy ra sự cố bảo mật hoặc rò rỉ dữ liệu, thời hạn thông báo là bao lâu?
.....
- ☐ Có quy trình leo thang tranh chấp trước khi kiện không (PM → lãnh đạo → hòa giải)
.....